TERMINOS Y CONDICIONES MEMBRESIAS COSTAMED

1. GENERALIDADES

I. El miembro de MEMBRESIAS COSTAMED podrá revisar los términos y condiciones del programa periódicamente mediante el presente documento, contenido en el enlace: https://api.costamed.com.mx/docs/TERMINOS_CONDICIONES_MEMBRESIASCOSTAMED_CORP.pdf

II. Los términos y condiciones válidos son los que se referencian como la versión vigente, publicado en el sitio web de COSTAMED, en el siguiente enlace: https://www.costamed.com.mx/servicios/mi-membresia-costamed

III. Los beneficios de MEMBRESIAS COSTAMED únicamente son válidos dentro de los establecimientos de la red medica de COSTAMED ubicadas en las localidades de Cozumel, Playa del Carmen, Tulum, Puerto Morelos en el estado de Quintana Roo., y están sujetos a la existencia y/o disponibilidad de servicios que se ofrezca en la misma.

IV. Las MEMBRESIAS COSTAMED tendrán una vigencia por doce (12) meses contados, a partir de la fecha de activación de la membresía dentro del portal http://admin.costamed.com.mx/memberships

V. Las MEMBRESIAS COSTAMED, así como sus beneficios son intransferibles a terceras personas.

VI. Únicamente los miembros registrados de MEMBRESIAS COSTAMED pueden reclamar beneficios bajo su número de socio, y solamente respecto a los miembros que tienen registrados. El socio de MEMBRESIAS COSTAMED no puede reclamar beneficios por cualquier otra persona o beneficios para miembros que no tiene registrados, ni permitir que otra persona reclame beneficios a su nombre.

VII. Ningún beneficio podrá reclamarse o será válido una vez que haya terminado la vigencia de la membresía.

VIII. Para tener acceso a todos los beneficios de MEMBRESIAS COSTAMED es necesario presentar siempre la membresía digital que acredita como miembro, que le llegará a su correo electrónico de manera automática toda vez que se la haya dado de alta

en el sistema y habiendo hecho el pago correspondiente, así como una identificación oficial.

En el caso de membresías familiares llega sólo una tarjeta, para el socio principal de MEMBRESIAS COSTAMED.

IX. LA MEMBRESIAS COSTAMED acredita al usuario como miembro, pero en ningún momento le confiere el carácter de empleado de CENTRO MEDICO DE COZUMEL, S.A. DE C.V. (COSTAMED) ni lo autoriza para actuar en su representación en ninguna circunstancia, ya que en caso de que el socio lleve a cabo estas acciones responderá en todo caso por los daños y perjuicios que pudiera ocasionarle a CENTRO MEDICO DE COZUMEL, S.A. DE C.V. (COSTAMED) independientemente del derecho de esta última de actuar legalmente.

X. Todas las consultas y quejas relativas a la pertenencia de MEMBRESIAS COSTAMED debe ser dirigida 800 900 1133 y membresias@costamed.com.mx

XI. Todos los datos personales de los miembros MEMBRESIAS COSTAMED serán utilizados por COSTAMED solamente para administrar la membresía, y brindarle los servicios que ofrece el programa.

Además, la información sobre el socio y su membresía puede ser utilizadas por COSTAMED para revisar el uso de los servicios, desarrollar y mejorar nuestros productos y ofertas y/o para estudios de mercado interno y análisis estadístico.

COSTAMED podrá contactarle por correo electrónico y/o vía telefónica, en relación con cualquier invitación, promoción y oferta, utilizando los datos que se registraron en su membresía, mismos que serán resguardados conforme a lo establecido por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares , por lo que una vez inscrito en el programa y mientras esté vigente su membresía, se considerará que acepta los términos y condiciones respecto al manejo de su datos personales, y de la presente política en general.

XII. Si el socio desea cambiar cualquier dato personal registrado en su membresía, deberá notificarlo en el área de recepción de los hospitales de la red Medica de Costamed, mediante llamada telefónica, mediante llamada telefónica al 800 900 1133 o por correo electrónico a membresias@costamed.com.mx

XIII. Los beneficios de MEMBRESIAS COSTAMED no aplican con otros beneficios, programas, promociones, descuentos, convenios o similares que se liberen por parte de COSTAMED.

XIV. COSTAMED respetará los niveles de membresía y beneficios adquiridos de los miembros inscritos, y los cambios aplicarán si se realiza la renovación de la membresía.

XV. Ninguno de los beneficios incluidos en el programa se podrá combinar para hacer valer otro beneficio, servicio. Estos beneficios son únicos y no son intercambiables. El socio acepta los beneficios concedidos bajo el nivel de suscripción efectuado.

XVI. Todos los beneficios de la membresía utilizados se irán descontando de su cuenta de miembro. Para consultar el estado de sus beneficios deberá hacerlo de manera física en la recepción de los hospitales de la red médica de COSTAMED.

XVII. El socio reconoce y acepta que, al momento de realizar el pago de la membresía, éste estará aceptando en su totalidad los presentes términos y condiciones.

XVIII. Una vez realizado el pago por la inscripción, COSTAMED no tendrá la obligación de realizar devolución alguna de dinero en caso de que el socio quiera cancelar su membresía.

XIX. COSTAMED se reserva el derecho de admisión a este programa. El USUARIO reconoce y acepta que la disponibilidad de la Membresía está sujeta a la discreción de COSTAMED, y que dicha Membresía, así como sus modalidades, pueden ser retiradas del mercado o dejadas de ofrecer en cualquier momento, sin previo aviso. En consecuencia, COSTAMED no estará obligado bajo ninguna circunstancia a vender o continuar vendiendo la Membresía o cualquier modalidad de la misma, incluso si el USUARIO ha manifestado su interés o ha realizado una solicitud de compra previa. Esta cláusula prevalecerá sobre cualquier otra disposición en contrario y será de aplicación inmediata en caso de que COSTAMED decida ejercer este derecho.

XX. COSTAMED se reserva el derecho de cambiar estos términos y condiciones en cualquier momento, incluyendo sin limitación, los niveles de afiliación y los beneficios. COSTAMED respetará los niveles de membresía y beneficios adquiridos de los miembros inscritos, y los cambios aplicarán para nuevos registros ó renovaciones.

2. CANCELACIÓN DE MEMBRESÍA

I. Si en algún momento el socio decide que no desea ser miembro del programa, deberá darse de baja del programa y por consiguiente se perderán todos los beneficios del mismo, no existiendo devolución monetaria alguna, para esto deberá

contactarse al 800 900 1133 o mediante correo electrónico a membresias@costamed.com.mx para confirmar su respectiva baja.

II. COSTAMED no realizará ningún reembolso por la cancelación de la membresía adquirida.

III. No es posible restablecer a un socio una vez que su membresía haya sido cancelada; sin embargo, si desea volver a unirse en cualquier momento, basta con registrarse como un nuevo miembro y realizar el pago correspondiente por la inscripción al programa.

3. BENEFICIOS.

I. Los beneficios de la presente membresía se encuentran establecidos en los presentes términos y condiciones, y sólo aplican para el socio y miembros que hayan sido registrados en el sistema.

II. Las MEMBRESIAS COSTAMED, pueden ser adquiridas de manera individual o familiar.

III. Los Beneficios para membresía Individual son únicos y no podrán ser transferible a otra persona por ninguna causa o justificación.

IV. Los beneficios de la membresía familiar únicamente aplican para el socio y tres integrantes, quienes quedarán registrados en el sistema. En la membresía familiar se especifican beneficios a nivel de cuenta y a nivel personal. Los beneficios a nivel de cuenta pueden ser usados por cualquier miembro de la familia que pertenezca a la membresía. Los beneficios a nivel personal son para uso exclusivo de la persona asignada, sin posibilidad de transferencia a otro miembro de la membresía o a personas ajenas a la misma.

V. Los beneficios de las MEMBRESIAS COSTAMED están establecidos de la siguiente forma:

a) Se brinda un beneficio de deducción en los honorarios del médico al realizar la primera valoración de urgencias, la cual incluye la generación de la Nota Médica Inicial. Sin embargo, en caso de que la atención médica de urgencias continúe con la atención de evolución, referencia, traslado o interconsulta, estos servicios tendrán un costo adicional.

b) Las consultas de Médico Especialista y Telemedicina aplican exclusivamente para Médicos de Staff, considerando la tarifa correspondiente vigente y aplicando el beneficio del 20% en consulta de especialidad y del 15% en consulta de telemedicina.

c) Los beneficios para los servicios de Médicos Dentales no aplican para cualquier tipo de implante dental y/o brackets.

d) Las Consultas de Médico General incluidas en la membresía se otorgan de manera gratuita dentro del horario regular de atención de cada unidad hospitalaria de la Red Médica de COSTAMED, el cual se establece de la siguiente manera:

   a. **Clínica Costamed (Playa del Carmen):** lunes a viernes de 9:00 a 20:00 horas y sábados de 9:00 a 14:00 horas.
   b. **Hospital Costamed Tulum:** lunes a viernes de 9:00 a 21:00 horas y sábados de 9:00 a 14:00 horas.
   c. **Hospital Costamed Puerto Morelos:** lunes a sábado de 8:00 a 20:00 horas.
   d. **Centro Médico de Cozumel:** lunes a domingo de 8:00 a 20:00 horas.

   Fuera de los horarios anteriormente señalados, así como los domingos en las unidades que así aplique, la atención se entenderá como consulta de urgencias.

e) Independientemente de que se agoten los servicios gratuitos según el tipo de Membresía Costamed, el socio podrá acceder a beneficios adicionales, que consisten en descuentos especiales previamente establecidos en su Membresía, correspondientes al tipo de servicio ofrecido por Costamed.

f) Los estudios de laboratorio de análisis clínicos cuentan con descuentos especiales los cuales se encuentran enlistados como anexo1 o de igual manera pueden ser consultados por el socio de MEMBRESIAS COSTAMED al final de éste documento.

g) En los estudios de Imagenología y Rayos X no aplica descuento especial para los estudios de Tomografía Simple y Contrastada, Resonancia Magnética Simple y Contrastada.

h) Los estudios preoperatorios se otorgan de manera gratuita, una vez que se realice el apartado de la cirugía (procedimiento quirúrgico) con un anticipo del 20% de la cirugía correspondiente. Aplican exclusivamente para el perfil preoperatorio básico, que a su vez incluyen los siguientes estudios: PERFIL BÁSICO: BHC, QSB (química sanguínea básica), GRUPO Y RH, TP TTP EGO.

i) Los servicios de limpieza facial incluidos dentro de MEMBRESÍAS COSTAMED aplicará únicamente previa cita y estará sujeto a disponibilidad del Médico especialista en Dermatología.

4. GENERALES.

I. Los servicios pueden ser suspendidos por COSTAMED cuando exista causa de fuerza mayor que impida su operación o ejercicio, incluidos fenómenos meteorológicos, desastres naturales, sucesos que no hubieran podido preverse, o que, previstos, fueran inevitables, para ello COSTAMED deberá dar aviso de dicha suspensión, así como el tiempo estimado de reanudación de operaciones.

II. Con el fin de garantizar la calidad y disponibilidad de nuestros servicios de limpieza facial para todos nuestros miembros, la cancelación de una cita programada deberá notificarse con un mínimo de 24 horas de antelación a la fecha y hora programadas. Las cancelaciones que se realicen fuera de este plazo, o la no asistencia del beneficiario a su cita, resultarán en la pérdida automática del servicio. Dicho beneficio se considerará como efectivamente otorgado y no podrá ser reprogramado ni solicitado nuevamente durante la vigencia de la membresía correspondiente.

III. Costamed se reserva el derecho de restringir la re-agenda o el acceso al beneficio en casos de reincidencia.

IV. Los presentes términos y condiciones se regirán e interpretarán de acuerdo con las leyes de los Estados Unidos Mexicanos.

V. Los presentes Términos y Condiciones constituyen el acuerdo completo entre las partes con respecto a la materia de tales documentos y reemplaza todos los acuerdos o representaciones anteriores y contemporáneos, escritos u oral, de las partes relacionadas con dicho tema. Los presentes Términos y Condiciones no pueden ser modificados excepto con el consentimiento previo por escrito de COSTAMED.

VI. La falta de COSTAMED para hacer cumplir cualquier disposición o condición contenido en este Acuerdo, en cualquier momento, no se interpretará como una renuncia a esa condición o disposición ni operará como una pérdida de ningún derecho de futura aplicación de la condición o disposición.

VII. Para cualquier información, duda o aclaración sobre los beneficios del programa, el socio podrá contactarse al Call center 800 900 1133 o mediante correo electrónico a membresias@costamed.com.mx

COSTAMED®
GRUPO MÉDICO

LISTA DE ESTUDIOS DE LABORATORIO CON CODIGO APROBADO PARA MEMBRESIAS COSTAMED

DESCRIPCION	CATEGORIA	DESCRIPCION
FUNCION HEPATICA	PERFILES	PERFIL FUNCION HEPATICA. BILIRRUBINA, TGO, TGP, GGT, FOSF ALCAL, PROTEINAS TOT, ALBUMINA, BH, TP, TTPA,
FUNCION HEPATICA BASICA	PERFILES	FUNCION HEPATICA BASICA. BILIRRUBINA, TGO, TGP, GGT, P. ALCALINA, PROTEINAS TOT, ALBUMINA
PREOPERATORIO	PERFILES	BH, GRUPO Y RH, EGO, TP, TTPA, GLUCOSA, UREA, VDRL,VIH, HBSAG, HCV, CREATININA
PREOPERATORIO BASICO	PERFILES	BH, GRUPO Y RH, EGO, TP, TTPA, GLUCOSA, UREA, CREATININA
ACIDO URICO	QUIMICA SANGUINEA	ACIDO URICO EN SANGRE
ALBUMINA	QUIMICA SANGUINEA	ALBUMINA EN SANGRE
AMILASA	QUIMICA SANGUINEA	AMILASA EN SANGRE
BILIRRUBINAS	QUIMICA SANGUINEA	BILIRRUBINAS
CK	QUIMICA SANGUINEA	CK
CK-MB	QUIMICA SANGUINEA	CK-MB
CLORO	QUIMICA SANGUINEA	CLORO EN SANGRE
COLESTEROL TOTAL	QUIMICA SANGUINEA	COLESTEROL TOTAL
COLESTEROL HDL	QUIMICA SANGUINEA	COLESTEROL HDL
COLESTEROL LDL	QUIMICA SANGUINEA	COLESTEROL LDL
CREATININA	QUIMICA SANGUINEA	CREATININA
CREATININA DEPURACION783615	QUIMICA SANGUINEA	CREATININA, DEPURACION
FOSF ALCALINA	QUIMICA SANGUINEA	FOSF ALCALINA
FOSFORO	QUIMICA SANGUINEA	FOSFORO
GGT	QUIMICA SANGUINEA	GGT
GLUCOSA CUANT	QUIMICA SANGUINEA	GLUCOSA CUANT
GLUCOSA TOLER GTT X4	QUIMICA SANGUINEA	GLUCOSA TOLERANCIA
GLUCOSA TEST OSULLIVAN	QUIMICA SANGUINEA	GLUCOSA TEST O´ SULLIVAN
HEMOGLOBINA GLICOSILADA	QUIMICA SANGUINEA	HEMOGLOBINA GLICOSILADA
LIPASA	QUIMICA SANGUINEA	LB LIPASA
MAGNESIO	QUIMICA SANGUINEA	MAGNESIO
POTASIO	QUIMICA SANGUINEA	POTASIO SERICO

PROTEINAS	QUIMICA SANGUINEA	PROTEINAS TOTALES
SODIO	QUIMICA SANGUINEA	SODIO SERICO
TGO	QUIMICA SANGUINEA	TGO
TGP	QUIMICA SANGUINEA	TGP
TRIGLICERIDOS	QUIMICA SANGUINEA	TRIGLICERIDOS
UREA	QUIMICA SANGUINEA	UREA NITROGEN; QUANTITATIVE
BH COMPLETE	HEMATOLOGIA	BIOMETRIA HEMATICA BH
DIMERO D	HEMATOLOGIA	DIMERO-D
FACTOR RH	HEMATOLOGIA	FACTOR RH
G. SANG.	HEMATOLOGIA	GRUPO SANGUINEO
RETICULOCITOS	HEMATOLOGIA	RETICULOCITOS
T. COAGULACION	HEMATOLOGIA	T. COAGULACION
T. SANGRADO	HEMATOLOGIA	TIEMPO DE . SANGRADO
TP PROTHROMB	HEMATOLOGIA	TIEMPO DE PROTROMBINA TP
TTPA	HEMATOLOGIA	TIEMPO DE TROMBOPLASTINA PARCIAL (TTPA)
VSG SEDIMENTATION RATE	HEMATOLOGIA	VELOCIDAD DE SEDIMENTACION VSG
CARCINOEMBRIONARIO AG/CEA	INMUNOLOGIA	CARCINOEMBRIONARIO AG/CEA
FACTOR REUMATOIDE	INMUNOLOGIA	FACTOR REUMATOIDE CUANTITATIVO
HCG BETA	INMUNOLOGIA	HCG - BETA EN SANGRE CUALITATI
HEPATITIS A (HAAB IGM)	INMUNOLOGIA	LB HAVAB IGM
HEPATITIS B AG (HBSAG)	INMUNOLOGIA	HEPATITIS B, AG (HBSAG)
HEPATITIS C	INMUNOLOGIA	HEPATITIS C
HORM FOLIC ESTIM / FSH	INMUNOLOGIA	
HORM LUTEIN / LH	INMUNOLOGIA	
PCR C/REACTIVAPROTEIN	INMUNOLOGIA	PROTEINA C REACTIVA (PCR)
PROGRESTERONA	INMUNOLOGIA	EXTERNO
PROLACTINA	INMUNOLOGIA	
PROS. TESPEC.AG / PSA TOTAL	INMUNOLOGIA	PROST. ESPEC. AG /
REACCIONES FEBRILES / AGGLUTINS FEBRILE	INMUNOLOGIA	REACCIONES FEBRILES
TROPONIN-I	INMUNOLOGIA	
VDRL	INMUNOLOGIA	VDRL, CUALITATIVA
VIH 1-2	INMUNOLOGIA	VIH 1-2
PROCALCITONINA	INMUNOLOGIA	PROCALCITONINA
NTPRO-BNPT	INMUNOLOGIA	NATRIURETIC PEPTIDE
ANTIDOPING	PERFILES	PERFIL ANTIDOPING
ANTIDOPING 7	PERFILES	ANTIDOPING 2

COSTAMED®
GRUPO MÉDICO

ANTIDOPING 12	PERFILES	ANTIDOPING 12 , ORINA
BASICO DE SALUD	PERFILES	PERFIL BASICO
ENZIMAS CARDIACA	PERFILES	PERFIL CARDIACO (TROPONINA CNT, MYOGL, CK, MB)
ELECTROS BASICO (CI, K, NA)	PERFILES	PERFIL ELECTROLITOS BASICOS (CL, K, NA)
ELECTROS (CI, K, NA, CA, P)	PERFILES	
HEPATITIS, AGUDO	PERFILES	PERFIL HEPATITIS, AGUDO
LIPIDOS	PERFILES	PERFIL LIPIDOS
PRENATAL INICIAL	PERFILES	PERFIL PRENATAL INICIAL
PRENUPCIAL C.U	PERFILES	
QS BASICO	PERFILES	PERFIL QUIMICA SANGUINEA BASICA
QS COMPLETA	PERFILES	PERFIL QUIMICA SANGUINEA COMPLETA
EGO	ORINAS	EGO
ACIDO URICO	ORINAS	EXTERNO
ANFETAMINAS	ORINAS	ANFETAMINAS
BARBITURICOS	ORINAS	BARBITURICOS
CaLCIO	ORINAS	CALCIO, ORINA DE 24 HS
CLORO	ORINAS	CLORO EN ORINA
COCAINA	ORINAS	COCAINA
CREATININA	ORINAS	CREATININA 24 H
FOSFORO	ORINAS	FOSFORO 24 H
MICROALBUMINA	ORINAS	MICROALBUMINA EN ORINA CUANTITATIVA
OPIÁCEOS	ORINAS	EXTERNO
POTASIO	ORINAS	POTASIO EN ORINA
PROTEINAS TOT	ORINAS	PROTEINAS TOTALES
SODIO	ORINAS	SODIO EN ORINA
THC	ORINAS	THC
UREA	ORINAS	UREA EN ORINA
EXUD. FRESCO	MICROBIOLOGIA	EXUDADO FRESCO
TINC GRAM	MICROBIOLOGIA	TINC. GRAM
TIN BAAR	MICROBIOLOGIA	TINC. BAAR
GOTA GRUESA	MICROBIOLOGIA	GOTA GRUESA
CULTIVO: ORINA	MICROBIOLOGIA	CULTIVO DE ORINA CON ANTIBIOGRAMA
CULTIVO VAGINAL:	MICROBIOLOGIA	AMINAS FLUIDO VAGINAL
GASES EN SANGRE		GASES EN SANGRE
EOSINOFILOS		EOSINOFILOS
ESPERMATOBIOS		ESPERMATOBIOS
EXAM QUIMICO (LCR, PLEURAL, SINOV)		EXAM ESTUDIO LIQUIDOS VARIOS

COPROLOGICO	COPROS	COPROLOGICO
MOCO FECAL	COPROS	MOCO FECAL
ROTAVIRUS	COPROS	ROTAVIRUS
SANGRE OCULTA	COPROS	SANGRE OCULTA EN HECES
AMIBA FRESCO		EXUDADO FRESCO
CPS		

COSTAMED®
GRUPO MÉDICO

TERMS AND CONDITIONS OF COSTAMED MEMBERSHIPS

1. GENERAL PROVISIONS

I. The member of COSTAMED MEMBERSHIPS can periodically review the terms and conditions of the program through this document, available at the following link: https://api.costamed.com.mx/docs/TERMINOS_CONDICIONES_MEMBRESIASCOSTAMED_CORP.pdf

II. The valid terms and conditions are those referenced as the current version, published on the COSTAMED website at the following link: https://www.costamed.com.mx/servicios/mi-membresia-costamed

III. Benefits of COSTAMED MEMBERSHIPS are valid only within the medical network establishments of COSTAMED located in Cozumel, Playa del Carmen, Tulum, Puerto Morelos in the state of Quintana Roo, subject to the existence and/or availability of services offered at each location.

IV. COSTAMED MEMBERSHIPS have a validity period of twelve (12) months, starting from the activation date within the portal http://admin.costamed.com.mx/memberships

V. COSTAMED MEMBERSHIPS and their benefits are non-transferable to third parties.

VI. Only registered members of COSTAMED MEMBERSHIPS can claim benefits under their membership number and only with respect to the registered members. The member cannot claim benefits for any other person or unregistered members, nor allow another person to claim benefits on their behalf.

VII. No benefit can be claimed or will be valid once the membership expires.

VIII. To access all COSTAMED MEMBERSHIPS benefits, it is necessary to always present the digital membership that certifies the member, sent automatically to their email upon activation in the system and payment, along with an official identification. In the case of family memberships, only one card is provided for the main member of COSTAMED MEMBERSHIPS.

IX. COSTAMED MEMBERSHIPS accredits the user as a member but does not grant the status of an employee of CENTRO MEDICO DE COZUMEL, S.A. DE C.V. (COSTAMED) nor authorizes them to act on its behalf under any circumstances. In the event that the member engages in such actions, they will be held responsible for any damages to CENTRO MEDICO DE COZUMEL, S.A. DE C.V. (COSTAMED), regardless of the latter's right to take legal action.

X. All inquiries and complaints regarding COSTAMED MEMBERSHIPS' membership status should be directed to 800 900 1133 and membresias@costamed.com.mx

XI. All personal data of COSTAMED MEMBERSHIPS members will be used by COSTAMED solely for administering the membership and providing the services offered by the program. Additionally, information about the member and their membership may be used by COSTAMED to review service usage, develop and improve products and offers, and for internal market research and statistical analysis. COSTAMED may contact the member via email and/or telephone regarding invitations, promotions, and offers, using the data registered in their membership, which will be safeguarded in accordance with the Federal Law on the Protection of Personal Data Held by Private Parties. Therefore, once enrolled in the program and while the membership is active, it will be considered that the member accepts the terms and conditions regarding the handling of their personal data and this policy in general.

XII. If the member wishes to change any personal data registered in their membership, they must notify the reception area of COSTAMED's medical network hospitals by phone at 800 900 1133 or by email at membresias@costamed.com.mx

XIII. COSTAMED MEMBERSHIPS benefits do not apply with other benefits, programs, promotions, discounts, agreements, or similar offers released by COSTAMED.

XIV. COSTAMED will respect the membership levels and benefits acquired by enrolled members, and changes will apply upon membership renewal.

XV. None of the benefits included in the program can be combined to claim another benefit or service. These benefits are unique and not interchangeable. The member accepts the benefits granted under the selected subscription level.

XVI. All used membership benefits will be deducted from the member's account. To check the status of their benefits, members must do so physically at the reception of COSTAMED's medical network hospitals.

XVII. The member acknowledges and accepts that, upon making the membership payment, they are fully accepting these terms and conditions.

XVIII. Once the payment for registration is made, COSTAMED is not obligated to refund any money in case the member wishes to cancel their membership.

XIX. COSTAMED reserves the right of admission to this program. The USER acknowledges and agrees that the availability of the Membership is

subject to COSTAMED's discretion, and that such Membership, as well as its various options, may be withdrawn from the market or discontinued at any time without prior notice. Consequently, COSTAMED shall not be obligated under any circumstances to sell or continue selling the Membership or any of its options, even if the USER has expressed interest or made a prior purchase request. This clause shall prevail over any other contrary provisions and will take immediate effect if COSTAMED decides to exercise this right.

XX. COSTAMED reserves the right to change these terms and conditions at any time, including, but not limited to, membership levels and benefits. COSTAMED will respect the membership levels and benefits acquired by enrolled members, and changes will apply to new registrations or renewals.

2. MEMBERSHIP CANCELLATION

I. If at any time the member decides not to be part of the program, they must unsubscribe, and consequently, all benefits will be forfeited, with no monetary refund. To do this, they should contact 800 900 1133 or email membresias@costamed.com.mx to confirm their respective cancellation.

II. COSTAMED will not make any refunds for the cancellation of the acquired membership.

III. It is not possible to reinstate a member once their membership has been canceled. However, if they wish to rejoin at any time, they can simply register as a new member and make the corresponding payment for program enrollment.

3. BENEFITS

I. The benefits of this membership are established in these terms and conditions and only apply to the member and registered members in the system.

II. COSTAMED MEMBERSHIPS can be acquired individually or as a family.

III. Benefits for Individual membership are unique and cannot be transferred to another person for any reason.

IV. Benefits for family membership only apply to the member and three additional members who will be registered within the system. The family membership specifies benefits at both the account level and the personal level. Account-level benefits can be used by any member of the family who belongs to the membership. Personal-level benefits are for the exclusive use of the assigned individual, with no possibility of transfer to another member of the member ship or to individuals outside of it.

V. The benefits of COSTAMED MEMBERSHIPS are established as follows:

COSTAMED®
GRUPO MÉDICO

Individual Membership

$979 MXN

FREE SERVICES

- Basic Health
- 2 Consultations w/ General Doctor
- 1 Dental Cleaning
- 2 Physiotherapy Sessions
- Initial Emergency Assessment
- 1 Facial Cleaning
- Preoperative Studies

DISCOUNTS

• General Doctor Consultation*	20%
• Specialist Consultation	20%
• Telemedicine Consultation	15%
• Dental Medical Services	15%
• Imaging and X-Rays	15%
• Clinical Analysis Laboratory Studies	10%

*Starting from the 3rd consultation

a) Deduction benefit provided on physician fees during the first emergency assessment, which includes generating the Initial Medical Note. However, if emergency medical attention continues with evolution care, referral, transfer, or interconsultation, these services will incur an additional cost.

b) Consultations with Specialist Doctors and Telemedicine apply exclusively to Staff Doctors, considering the current applicable rate and applying a 20% benefit in specialty consultation and 15% in telemedicine consultation.

c) Benefits for Dental Services do not apply to any type of dental implant and/or braces.

d) General medical consultations provided free during office hours from 9:00 am to 5:00 pm, Monday to Friday, and Saturdays from 9:00 am to 2:00 pm. Outside of these hours, it will considered as emergency care, including Sundays.

e) Regardless of the exhaustion of free services according to the type of Costamed Membership, the member can access additional benefits, consisting of pre-established special discounts in their Membership for the type of service offered by Costamed.

f) Laboratory clinical analysis tests have special discounts, which listed in Annex 1 or can consulted by COSTAMED MEMBERSHIPS members at the end of this document.

g) Special discounts do not apply to Simple and Contrasted Tomography studies, Simple and Contrasted Magnetic Resonance Imaging in Imaging Studies and X-rays.

h) Preoperative studies are provided for free once the surgery reservation (surgical procedure) is made with a 20% advance payment of the corresponding surgery. They exclusively apply to the basic preoperative profile, including the following studies: BASIC PROFILE: CBC, BMP (basic metabolic panel), Blood Group and Rh, PT, APTT, UA.

i) The facial cleansing services included within COSTAMED MEMBERSHIPS will only be available by appointment and will be subject to the availability of the Dermatology Doctor.

4. GENERAL PROVISIONS

I. Services may suspended by COSTAMED when there is force majeure that prevents its operation or exercise, including meteorological phenomena, natural disasters, events that could not have been foreseen, or events that, foreseen, were inevitable. COSTAMED must notify of such suspension, as well as the estimated time of resumption of operations

II. In order to guarantee the quality and availability of our facial cleansing services for all our members, cancellations of scheduled appointments must notified at least 24 hours in advance of the scheduled date and time. Cancellations made outside of this timeframe, or the beneficiary's failure to attend their appointment, will result in the automatic forfeiture of the service. This benefit will considered as granted and cannot be rescheduled or requested again during the term of the corresponding membership.

III. Costamed reserves the right to restrict rescheduling or access to the benefit in cases of recidivism.

IV. These terms and conditions will be governed and interpreted in accordance with the laws of the United Mexican States.

V. These Terms and Conditions constitute the complete agreement between the parties regarding the subject matter and replace all previous and contemporaneous agreements or representations, written or oral, of the parties related to that subject. These Terms and Conditions cannot be modified except with the prior written consent of COSTAMED.

VI. COSTAMED's failure to enforce any provision or condition contained in this Agreement at any time will not be construed as a waiver of that condition or provision, nor will it operate as a waiver of any future right to enforce the condition or provision.

VII. For any information, questions, or clarification about the program's benefits, the member can contact the Call Center at 800 900 1133 or by email at membresias@costamed.com.mx

LIST OF APPROVED LABORATORY STUDIES WITH CODE FOR COSTAMED MEMBERSHIPS IN SPANISH

DESCRIPCION	CATEGORIA	DESCRIPCION
FUNCION HEPATICA	PERFILES	PERFIL FUNCION HEPATICA. BILIRRUBINA, TGO, TGP, GGT, FOSF ALCAL, PROTEINAS TOT, ALBUMINA, BH, TP, TTPA,
FUNCION HEPATICA BASICA	PERFILES	FUNCION HEPATICA BASICA. BILIRRUBINA, TGO, TGP, GGT, P. ALCALINA, PROTEINAS TOT, ALBUMINA
PREOPERATORIO	PERFILES	BH, GRUPO Y RH, EGO, TP, TTPA, GLUCOSA, UREA, VDRL,VIH, HBSAG, HCV, CREATININA
PREOPERATORIO BASICO	PERFILES	BH, GRUPO Y RH, EGO, TP, TTPA, GLUCOSA, UREA, CREATININA
ACIDO URICO	QUIMICA SANGUINEA	ACIDO URICO EN SANGRE
ALBUMINA	QUIMICA SANGUINEA	ALBUMINA EN SANGRE
AMILASA	QUIMICA SANGUINEA	AMILASA EN SANGRE
BILIRRUBINAS	QUIMICA SANGUINEA	BILIRRUBINAS
CK	QUIMICA SANGUINEA	CK
CK-MB	QUIMICA SANGUINEA	CK-MB
CLORO	QUIMICA SANGUINEA	CLORO EN SANGRE
COLESTEROL TOTAL	QUIMICA SANGUINEA	COLESTEROL TOTAL
COLESTEROL HDL	QUIMICA SANGUINEA	COLESTEROL HDL
COLESTEROL LDL	QUIMICA SANGUINEA	COLESTEROL LDL
CREATININA	QUIMICA SANGUINEA	CREATININA
CREATININA DEPURACION783615	QUIMICA SANGUINEA	CREATININA, DEPURACION
FOSF ALCALINA	QUIMICA SANGUINEA	FOSF ALCALINA
FOSFORO	QUIMICA SANGUINEA	FOSFORO

GGT	QUIMICA SANGUINEA	GGT
GLUCOSA CUANT	QUIMICA SANGUINEA	GLUCOSA CUANT
GLUCOSA TOLER GTT X4	QUIMICA SANGUINEA	GLUCOSA TOLERANCIA
GLUCOSA TEST OSULLIVAN	QUIMICA SANGUINEA	GLUCOSA TEST O´ SULLIVAN
HEMOGLOBINA GLICOSILADA	QUIMICA SANGUINEA	HEMOGLOBINA GLICOSILADA
LIPASA	QUIMICA SANGUINEA	LB LIPASA
MAGNESIO	QUIMICA SANGUINEA	MAGNESIO
POTASIO	QUIMICA SANGUINEA	POTASIO SERICO
PROTEINAS	QUIMICA SANGUINEA	PROTEINAS TOTALES
SODIO	QUIMICA SANGUINEA	SODIO SERICO
TGO	QUIMICA SANGUINEA	TGO
TGP	QUIMICA SANGUINEA	TGP
TRIGLICERIDOS	QUIMICA SANGUINEA	TRIGLICERIDOS
UREA	QUIMICA SANGUINEA	UREA NITROGEN; QUANTITATIVE
BH COMPLETE	HEMATOLOGIA	BIOMETRIA HEMATICA BH
DIMERO D	HEMATOLOGIA	DIMERO-D
FACTOR RH	HEMATOLOGIA	FACTOR RH
G. SANG.	HEMATOLOGIA	GRUPO SANGUINEO
RETICULOCITOS	HEMATOLOGIA	RETICULOCITOS
T. COAGULACION	HEMATOLOGIA	T. COAGULACION
T. SANGRADO	HEMATOLOGIA	TIEMPO DE . SANGRADO
TP PROTHROMB	HEMATOLOGIA	TIEMPO DE PROTROMBINA TP
TTPA	HEMATOLOGIA	TIEMPO DE TROMBOPLASTINA PARCIAL (TTPA)
VSG SEDIMENTATION RATE	HEMATOLOGIA	VELOCIDAD DE SEDIMENTACION VSG
CARCINOEMBRIONARIO AG/CEA	INMUNOLOGIA	CARCINOEMBRIONARIO AG/CEA
FACTOR REUMATOIDE	INMUNOLOGIA	FACTOR REUMATOIDE CUANTITATIVO
HCG BETA	INMUNOLOGIA	HCG - BETA EN SANGRE CUALITATI
HEPATITIS A (HAAB IGM)	INMUNOLOGIA	LB HAVAB IGM
HEPATITIS B AG (HBSAG)	INMUNOLOGIA	HEPATITIS B, AG (HBSAG)
HEPATITIS C	INMUNOLOGIA	HEPATITIS C
HORM FOLIC ESTIM / FSH	INMUNOLOGIA	
HORM LUTEIN / LH	INMUNOLOGIA	
PCR C/REACTIVAPROTEIN	INMUNOLOGIA	PROTEINA C REACTIVA (PCR)
PROGRESTERONA	INMUNOLOGIA	EXTERNO

PROLACTINA	INMUNOLOGIA	
PROS. TESPEC.AG / PSA TOTAL	INMUNOLOGIA	PROST. ESPEC. AG /
REACCIONES FEBRILES / AGGLUTINS FEBRILE	INMUNOLOGIA	REACCIONES FEBRILES
TROPONIN-I	INMUNOLOGIA	
VDRL	INMUNOLOGIA	VDRL, CUALITATIVA
VIH 1-2	INMUNOLOGIA	VIH 1-2
PROCALCITONINA	INMUNOLOGIA	PROCALCITONINA
NTPRO-BNPT	INMUNOLOGIA	NATRIURETIC PEPTIDE
ANTIDOPING	PERFILES	PERFIL ANTIDOPING
ANTIDOPING 7	PERFILES	ANTIDOPING 2
ANTIDOPING 12	PERFILES	ANTIDOPING 12 , ORINA
BASICO DE SALUD	PERFILES	PERFIL BASICO
ENZIMAS CARDIACA	PERFILES	PERFIL CARDIACO (TROPONINA CNT, MYOGL, CK, MB)
ELECTROS BASICO (CI, K, NA)	PERFILES	PERFIL ELECTROLITOS BASICOS (CL, K, NA)
ELECTROS (CI, K, NA, CA, P)	PERFILES	
HEPATITIS, AGUDO	PERFILES	PERFIL HEPATITIS, AGUDO
LIPIDOS	PERFILES	PERFIL LIPIDOS
PRENATAL INICIAL	PERFILES	PERFIL PRENATAL INICIAL
PRENUPCIAL C.U	PERFILES	
QS BASICO	PERFILES	PERFIL QUIMICA SANGUINEA BASICA
QS COMPLETA	PERFILES	PERFIL QUIMICA SANGUINEA COMPLETA
EGO	ORINAS	EGO
ACIDO URICO	ORINAS	EXTERNO
ANFETAMINAS	ORINAS	ANFETAMINAS
BARBITURICOS	ORINAS	BARBITURICOS
CaLCIO	ORINAS	CALCIO, ORINA DE 24 HS
CLORO	ORINAS	CLORO EN ORINA
COCAINA	ORINAS	COCAINA
CREATININA	ORINAS	CREATININA 24 H
FOSFORO	ORINAS	FOSFORO 24 H
MICROALBUMINA	ORINAS	MICROALBUMINA EN ORINA CUANTITATIVA
OPIÁCEOS	ORINAS	EXTERNO
POTASIO	ORINAS	POTASIO EN ORINA
PROTEINAS TOT	ORINAS	PROTEINAS TOTALES
SODIO	ORINAS	SODIO EN ORINA
THC	ORINAS	THC
UREA	ORINAS	UREA EN ORINA

EXUD. FRESCO	MICROBIOLOGIA	EXUDADO FRESCO
TINC GRAM	MICROBIOLOGIA	TINC. GRAM
TIN BAAR	MICROBIOLOGIA	TINC. BAAR
GOTA GRUESA	MICROBIOLOGIA	GOTA GRUESA
CULTIVO: ORINA	MICROBIOLOGIA	CULTIVO DE ORINA CON ANTIBIOGRAMA
CULTIVO VAGINAL:	MICROBIOLOGIA	AMINAS FLUIDO VAGINAL
GASES EN SANGRE		GASES EN SANGRE
EOSINOFILOS		EOSINOFILOS
ESPERMATOBIOS		ESPERMATOBIOS
EXAM QUIMICO (LCR, PLEURAL, SINOV)		EXAM ESTUDIO LIQUIDOS VARIOS
COPROLOGICO	COPROS	COPROLOGICO
MOCO FECAL	COPROS	MOCO FECAL
ROTAVIRUS	COPROS	ROTAVIRUS
SANGRE OCULTA	COPROS	SANGRE OCULTA EN HECES
AMIBA FRESCO		EXUDADO FRESCO
CPS		